



NACHNAHME

Versand mit Bezahlgarantie

Kostenpflichtige Inhalte zuverlässig per Brief versenden

deutschepost.de



Alles im Überblick

Inhaltsverzeichnis

Das ist die NACHNAHME	3
NACHNAHME für gelegentlichen Versand	4
NACHNAHME Marke	5
NACHNAHME für häufigen Versand	6
NACHNAHME Marke von der Rolle	7
NACHNAHME Marke zur Eigenerstellung	10
NACHNAHME Marke aus dem Internet	11
Services	12
– Materialbestellungen	
– Preise und Haftung	
– Kontakt	

Das ist NACHNAHME

Sendungsübergabe gegen Bezahlung

Egal, ob Sie gelegentlich etwas online versteigern oder ausstehende Zahlungen einziehen lassen wollen – mit der NACHNAHME kommen Sie sicher und zügig an Ihr Geld.

Schnell, sicher, unkompliziert

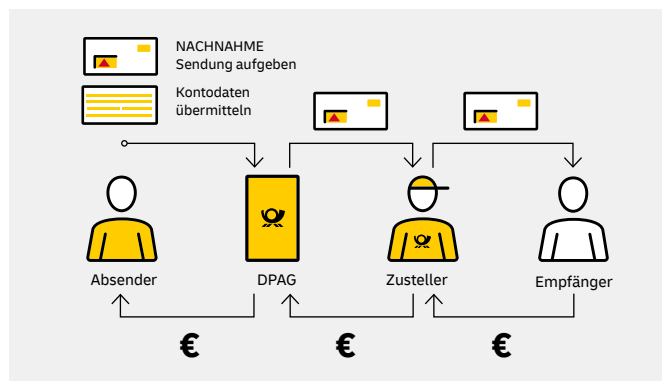
Einfacher geht es nicht: Sie schicken die NACHNAHME Sendung ab, der Empfänger bezahlt bei der Zustellung den gewünschten Betrag und wir überweisen den Betrag auf Ihr Konto. Die Sendung wird also nur dann übergeben, wenn auch tatsächlich eine Zahlung erfolgt. So erhalten Sie schnell und sicher Ihr Geld und sparen sich aufwändige Zahlungserinnerungen oder Mahnungen.

Während des gesamten Prozesses haben Sie die volle Übersicht, denn dank der individuellen Sendungsnummer können Sie den Status jeder NACHNAHME Sendung rund um die Uhr im Internet verfolgen.

Im Folgenden zeigen wir Ihnen unterschiedliche Möglichkeiten, wie Sie Ihre Sendung als NACHNAHME kennzeichnen und uns die Kontoinformationen zur Verfügung stellen können.



So funktioniert die NACHNAHME



Jede NACHNAHME umfasst zweierlei:

1. Sendung an den Empfänger

Diese wird als NACHNAHME gekennzeichnet und abgeschickt. Sie wird dem Empfänger nur übergeben, wenn dieser den NACHNAHME Betrag bezahlt hat.

2. Übermittlung der Kontoinformationen (IBAN, BIC, etc.)

So wissen wir, wohin wir das Geld überweisen sollen, wenn der Empfänger den gewünschten Betrag für die Sendung bezahlt hat.

NACHNAHME für gelegentlichen Versand



Klaus Sellings Regale platzen aus allen Nähten: Die alten DVDs müssen endlich weg! Also verkauft er sie nach und nach – und hat dank der NACHNAHME Marken das Geld innerhalb weniger Tage auf seinem Konto.



Wenn Sie hin und wieder etwas per NACHNAHME verschicken wollen, dann ist die NACHNAHME Marke Ihre erste Wahl. Sie kann bei Postkarten, Standard-, Kompakt-, Groß- oder Maxibriefen verwendet werden. Außerdem ist sie ohne große Vorbereitung einfach zu nutzen: Tragen Sie den einzuziehenden Betrag auf der Marke (siehe Seite 5) ein und kleben Sie diese sichtbar auf die Vorderseite Ihrer Sendung.

Machen Sie Ihre Sendung zusätzlich mit dem erforderlichen Porto frei und werfen Sie die Sendung in den nächsten Briefkasten oder geben Sie ihn in der Filiale auf. Den ausgefüllten Inkasso-Beleg senden Sie separat an unser Bearbeitungscenter.

Bei der Zustellung der Sendung ziehen wir das Geld ein und überweisen es Ihnen umgehend auf das Konto, das Sie auf dem Inkasso-Beleg angegeben haben. Als Verwendungszweck geben wir bei der Überweisung die Sendungsnummer und weitere Angaben an, die Sie auf dem Inkasso-Beleg eintragen können.

Grundsätzlich gilt:

- Der NACHNAHME Betrag darf **1.600,- EUR** nicht übersteigen.
- Die NACHNAHME Marken sind nur für Postkarten und Briefe nutzbar und nicht mit EINSCHREIBEN kombinierbar.

NACHNAHME für gelegentlichen Versand

Die NACHNAHME Marke

NACHNAHME – so geht's

- Füllen Sie den Inkasso-Beleg mit Kugelschreiber und in Druckbuchstaben aus. Bitte geben Sie hier Ihre Absenderadresse, Ihre Kontaktdaten und den Verwendungszweck an. Die Sendungsnummer und der Verwendungszweck werden bei der Überweisung auf Ihr Konto mit angegeben, damit Sie den überwiesenen Betrag zuordnen können.
- Tragen Sie auf der Nachnahmemarke den NACHNAHME Betrag ein, der bei der Zustellung der Sendung vom Empfänger bezahlt werden soll. Der NACHNAHME Betrag darf 1.600,- € nicht übersteigen.
- Vermerken Sie die Angaben zu Ihrer Sendung auf dem „Beleg für Ihre Unterlagen“. Diese benötigen Sie z. B. für die Sendungsverfolgung.
- Kleben Sie die Nachnahmemarke über das Adressfeld Ihrer Sendung. Vergessen Sie nicht Ihre Absenderadresse und das erforderliche Porto. Sie können die Nachnahmemarke nur für Briefe und Postkarten innerhalb Deutschlands verwenden und nicht mit Einschreiben kombinieren.
- Lösen Sie den Inkasso-Beleg zusammen mit der darüberstehenden Anweisung entlang der perforierten Linie aus dem Formular.
- Entfernen Sie die Folie von den Klebstreifen und falten Sie das Blatt so zusammen, dass der Inkasso-Beleg **innen** liegt. Die so entstandene Karte senden Sie bitte umgehend kostenlos an unser Bearbeitungszentrum. Bitte beachten Sie, dass zusätzliche Kosten entstehen können, wenn die Inkasso-Belege nicht oder verspätet bei uns eingeht.
- Ihre NACHNAHME Sendung und den Inkasso-Beleg können Sie nun in den nächsten Briefkasten einwerfen oder in einer Filiale der Deutschen Post AG abgeben.

1 Klebstreifen

2 Nachnahmemarke

3 Beleg für Ihre Unterlagen

Inkasso-Beleg

Name, Vorname des Begünstigten _____

Straße, Hausnummer des Begünstigten _____

PLZ, Ort des Begünstigten _____

BANK des Begünstigten _____

BIC des Begünstigten _____

Kreditinstitut des Begünstigten _____

Sendungsnummer – Verwendungszweck (nur für Begünstigten) _____

Hoch Verwendungszweck _____

Nachnahmemarke

Tragen Sie bitte den NACHNAHME Betrag ein, der bei der Zustellung der Sendung vom Empfänger bezahlt werden soll.



Beleg für Ihre Unterlagen

Für die Sendungsverfolgung oder Rückfragen zu Ihrer Sendung bewahren Sie bitte diesen Absenderbeleg auf. Er enthält alle notwendigen Angaben zu Ihrer Sendung.

Erlieferungsdatum

Sendungsnummer

Verwendungszweck, Name und Anschrift des Empfängers der NACHNAHME Sendung

1 Inkasso-Beleg

2 NACHNAHME Marke

3 Beleg für Ihre Unterlagen

In diesen Feldern finden Sie die zur Sendungsverfolgung relevante Sendungsnummer bereits eingedruckt. Tragen Sie hier die Angaben zu Ihrer Sendung, den NACHNAHME Betrag sowie das Einlieferungsdatum ein.

Bestellmöglichkeiten finden Sie auf Seite 12.

Das sollten Sie beachten:

- Mit dem Kauf der NACHNAHME Marke haben Sie das NACHNAHME Entgelt bereits bezahlt. Bitte frankieren Sie aber noch das Porto für die eigentliche Sendung. Der Versand des Inkasso-Belegs ist für Sie kostenlos.
- Für mögliche Rückfragen und die Sendungsverfolgung bewahren Sie bitte den Beleg mit den Angaben zu Ihrer NACHNAHME Sendung auf.

NACHNAHME für häufigen Versand



Peter Vielsand hat einen Online-Versandhandel und beide Hände voll mit der Organisation seiner Sendungen und der Buchhaltung zu tun. Er entschließt sich, die speziellen NACHNAHME Optionen für Vielversender zu nutzen, die ihm seine Zahlungsabläufe so weit wie möglich vereinfachen.



Am Anfang steht ein Abrechnungsvertrag. Um diesen abzuschließen, wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Vertriebsmitarbeiter der Deutschen Post.

Wenn Sie einen Vertrag mit uns abschließen, bieten sich Ihnen einige Vorteile:

- Über die NACHNAHME Entgelte erhalten Sie monatlich eine Rechnung
- Möglichkeit der Automatisierung Ihrer Prozesse
- Kontoinformationen können elektronisch übermittelt oder im System fest hinterlegt werden
- Ihnen wird als Vertragskunde ein exklusiver Sendungsnummernkreis zugewiesen
- Informationen über durchgeführte Abrechnungen und Überweisungen sind online abrufbar

Wir bieten Ihnen mehrere Möglichkeiten, wie Sie Ihre Sendung als NACHNAHME kennzeichnen können:

- Die NACHNAHME Marke von der Rolle (siehe S. 7)
- Die Eigenerstellung der NACHNAHME Marke (siehe S. 10)
- Die NACHNAHME Marke aus dem Internet (siehe S. 11)

Für Nutzer der DV-Freimachung entfällt ein zusätzlicher Vertragsabschluss. Bitte wenden Sie sich an Ihren Fachberater für DV-Freimachung.

NACHNAHME für häufigen Versand

NACHNAHME Marke von der Rolle

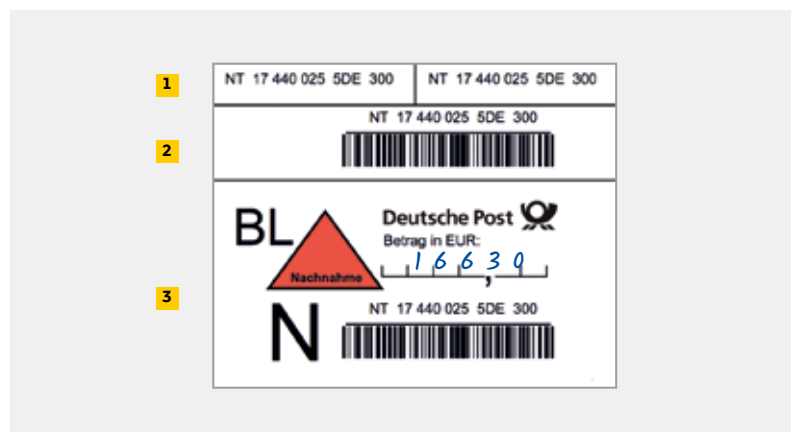


Herr Vielsand hat sich für NACHNAHME Marke von der Rolle entschieden und ist begeistert: Er hat nicht nur die benötigte Anzahl von Marken direkt zur Hand, sondern auch die Wahl, ob er die Konto-informationen in Papierform oder per Datei verschickt – oder ob er sie gleich fest in das NACHNAHME System hinterlegen lässt.

Wenn Sie sich als Vertragskunde für diese Option entscheiden, können Sie die gewünschte Anzahl der NACHNAHME Marken kostenlos bei uns bestellen. Die Marken können direkt von der Rolle abgezogen und auf die Sendung geklebt werden. Bitte kleben Sie die Marke über dem Adressfenster bzw. der Adresse auf den Umschlag.

Das sollten Sie beachten:

- 1** **Teil 1:** Die beiden oberen Sendungsnummern können Sie für interne Zwecke verwenden.
- 2** **Teil 2:** Kleben Sie den separaten Barcode mit der Sendungsnummer auf den Inkasso-Beleg (s. nächste Seite).
- 3** **Teil 3:** Tragen Sie den NACHNAHME-Betrag ein und kleben Sie die NACHNAHME Marke auf die Sendung.



NACHNAHME für häufigen Versand

NACHNAHME Marke von der Rolle

Damit wir Ihnen den eingezogenen Betrag überweisen können, benötigen wir Ihre Kontoinformationen und gegebenenfalls einen Verwendungszweck. Diese Informationen können Sie uns auf drei Wegen zukommen lassen.

a) per Inkasso-Beleg

- Tragen Sie die erforderlichen Angaben auf dem Inkasso-Beleg ein und kleben Sie die Sendungsnummer mit Barcode auf (siehe Abbildung unten).
- Die Sendungsnummer, die auf den Inkasso-Beleg geklebt wird, dient der Zuordnung des eingezogenen NACHNAHME Betrags zu Ihrem Konto.
- Als Verwendungszweck tragen Sie bitte zunächst die ersten 11 Stellen der Sendungsnummer ein. Der weitere Verwendungszweck kann für Ihre internen Angaben, wie z. B. für eine Kundennummer verwendet werden.
- Den Inkasso-Beleg senden Sie an unser Bearbeitungszentrum

Deutsche Post AG
NACHNAHME BRIEF
69965 Mannheim

Hierfür erhalten Sie bei Vertragsabschluss kostenlose Antwort-Umschläge.

- Sendungsnummer und Ihre internen Angaben tauchen dann in der Überweisung an Sie als Verwendungszweck wieder auf und ermöglichen Ihnen eine eindeutige Zuordnung des Betrages zur Sendung.



Inkasso-Beleg

Füllen Sie den Inkasso-Beleg aus und kleben Sie die Sendungsnummer mit Barcode auf (siehe vorherige Seite).

Bitte tragen Sie als Verwendungszweck die ersten 11 Stellen der Sendungsnummer und ggf. interne Angaben ein.

Bestellmöglichkeiten für NACHNAHME Marke und Inkasso-Beleg finden Sie auf Seite 12.

NACHNAHME für häufigen Versand

NACHNAHME Marke von der Rolle

b) per FileTransfer

Alle relevanten Informationen werden von Ihnen erfasst und in einer CSV-Datei per SFTP auf den Server des NACHNAHME Systems übertragen. Sie sparen sich also den Versand von Inkasso-Belegen.

Das sollten Sie beachten:

- Es fallen einmalige Anbindungskosten an. Nähere Informationen hierzu und zu den Vorgaben für die CSV-Datei erhalten Sie bei unserem Geschäftskundenservice.

c) fest hinterlegte Kontoverbindung

Ihre Kontoinformationen werden in unserem NACHNAHME System fest hinterlegt. Wird eine Sendung mit einer Ihrer Sendungsnummern vom Empfänger bezahlt, überweisen wir Ihnen den Betrag automatisch auf das hinterlegte Konto. Sie müssen also keine Kontoinformationen mehr verschicken und sparen einen kompletten Arbeitsschritt. Für diese Option ist ein gesonderter Vertragsabschluss notwendig. Bitte wenden Sie sich dafür an unseren Geschäftskundenservice.

Das sollten Sie beachten:

- Auf Ihr Konto wird nur die Sendungsnummer als Verwendungszweck übermittelt. Sie dient der internen Zuordnung innerhalb Ihrer Systeme.

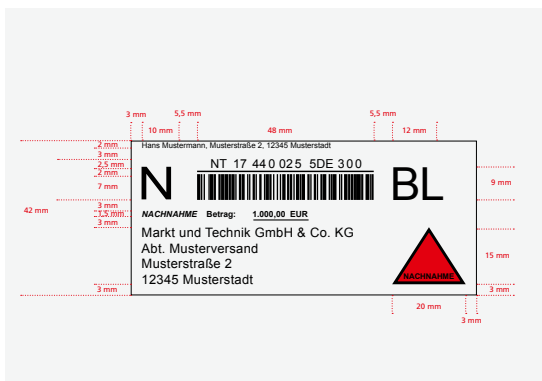
Kundenservice

Tel.: 0228 4333112

Montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

NACHNAHME für häufigen Versand

NACHNAHME Marke zur Eigenerstellung



Michael Sender ist für das Rechnungswesen eines mittelständischen Unternehmens zuständig. Ihm steht bereits ein ausgefeiltes IT-System zur Verfügung, weshalb er seine NACHNAHME Marken selbst erzeugen möchte. Also nutzt er die Eigenerstellung.

Mit der Eigenerstellung haben Sie als Vertragskunde die Möglichkeit, NACHNAHME Marken selbst zu erstellen und direkt auf einen Umschlag oder in das Adressfeld zu drucken. Dabei müssen die Vorgaben zur Vermaßung und Positionierung genau eingehalten werden, um die Maschinenlesbarkeit zu gewährleisten.

Das sollten Sie beachten:

- Wenn Sie die Eigenerstellung nutzen, müssen Sie uns Ihre Überweisungsinformationen separat zukommen lassen. Dabei können Sie die gleichen Optionen wie bei den NACHNAHME Marken von der Rolle in Anspruch nehmen (siehe Seiten 8 und 9).
- Bevor Sie Ihre selbst erstellten NACHNAHME Marken für den Versand nutzen können, müssen die Marken von der Deutschen Post zertifiziert werden. Hierzu wenden Sie sich an den Zertifizierungsservice (Kontakt siehe S. 12). Für nicht zertifizierte Marken ist eine Haftung ausgeschlossen.



Welche Vorgaben dies im Einzelnen sind, können Sie der Broschüre **„NACHNAHME Marken einfach selbst erstellen“** entnehmen.

NACHNAHME für häufigen Versand

NACHNAHME Marke aus dem Internet



Susanne Ernst hat kein eigenes IT-System, möchte aber regelmäßig Sendungen per NACHNAHME verschicken und dabei die Prozesse soweit wie möglich automatisieren.

Mit der NACHNAHME Sendungsvorbereitung haben Sie die Möglichkeit, NACHNAHME Marken ad hoc erstellen zu können. Hierfür benötigen Sie einen Zugang zum Internet und einen Labeldrucker.

Alle relevanten Informationen zu Ihren NACHNAHME Sendungen werden von Ihnen erfasst und in einer CSV-Datei online über die Anwendung der NACHNAHME Sendungsvorbereitung hochgeladen. Sie bekommen dann die fertigen NACHNAHME Marken als PDF zur Verfügung gestellt. Diese sind über Ihren Labeldrucker auszudrucken.

Das sollten Sie beachten:

- Das Erstellen eines Inkasso-Belegs entfällt
- Keine Zertifizierung notwendig
- Kein eigener Sendungsnummernkreis

Die NACHNAHME Services

Bestellmöglichkeiten

NACHNAHME Marken

- In kleinen Mengen in den Filialen der Deutschen Post AG
- Unter shop.deutschepost.de

NACHNAHME Marke von der Rolle

Detaillierte Bestellinformationen erhalten Sie nach Vertragsabschluss.

Weitere Materialien

- Unter <https://shop.deutschepost.de/bzl-material-national>
 - Inkasso-Belege (Mat.-Nr. 911-010-000)
 - NACHNAHME Dreiecke auf Rolle (Mat.-Nr. 911-006-000)

Preise und Haftung

Die aktuellen Preise finden Sie unter www.deutschepost.de/nachnahme

Sollte es bei der Geldübermittlung zu einem Fehler kommen, haftet die Deutsche Post bis zu einem Höchstbetrag von 1.600,- EUR. Zulässige Inhalte Ihrer Sendung entnehmen Sie bitte den gültigen AGB BRIEF NATIONAL, die Sie unter deutschepost.de herunterladen können. Für den Verlust von NACHNAHME Sendungen wird keine Haftung übernommen.

Wir sind für Sie da

Vertragsabschluss für Vielversender

- Vertriebsmitarbeiter Deutsche Post Geschäftskundenservice

Überweisungsträger einreichen

- Per Post an:
Deutsche Post AG
NACHNAHME BRIEF
69965 Mannheim

Kundenservice

- Unter Servicenummer 0228 4333112*

Sendungsverfolgung

- Unter deutschepost.de/briefstatus
- Unter Servicenummer 0228 4333112*

Zertifizierungsservice Deutsche Post AG

- Deutsche Post AG
SNL Post & Paket Deutschland
3460 – 4 Zertifizierungsservice
97103 Würzburg
zertifizierungbzl@deutschepost.de

Deutsche Post AG

Produktmanagement Privatkunden Brief

53250 Bonn

deutschepost.de

Servicenummer

0228 4333112

Montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr, samstags von
8 bis 14 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Post® ist eine eingetragene Marke der Deutschen Post

Stand: Januar 2023

Mat.-Nr. 675-601-117